

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол № 1
от «31» августа 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУДО ДДТ «Радуга»
С.Н.Бакланова
Приказ № 121 от 1.09. 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ №20

«О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Радуга» города

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества «Радуга» города Кургана разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом МБОУДО ДДТ «Радуга» (далее Учреждение), Приказом Минобрнауки России от 15.03.2013 г. № 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

1.2. Данное Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Дома детского творчества.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к учащемуся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия создается по мере необходимости из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (3 человека), представителей совершеннолетних учащихся (3 человека) и педагогических работников (3 человека) Учреждения осуществляющих образовательную деятельность.

2.2. Избранными в состав Комиссии от педагогических работников считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива Учреждения.

2.3. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, делегированные в состав Комиссии от детских объединений учреждения.

2.4. Избранными в состав Комиссии от совершеннолетних учащихся считаются кандидаты, делегированные в состав Комиссии от детских объединений учреждения.

2.5. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.6. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Учреждения.

2.7. Срок полномочий Комиссии составляет на 2 года.

3.Деятельность комиссии

3.1.Комиссия собирается по необходимости, если возникают конфликтные ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2.Заявитель может обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3.Обращение в Комиссию подается в письменной форме с указанием конкретных фактов или признаков нарушения прав участников образовательных отношений, лиц, допустивших нарушения, обстоятельств.

3.4.Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.5.Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.6.Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.7.Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.

3.8.Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.9.Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.10.Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.Права и обязанности членов комиссии

4.1.Лица, направившие в Комиссию обращение, и лица, чьи действия обжалуются в обращении, вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.2.Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3.Члены Комиссии обязаны принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.

4.4.Члены Комиссии имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.5.Члены Комиссии имеют право рекомендовать вносить изменения в локальные акты Учреждения или расширение прав участников образовательного процесса.

5.Делопроизводство

5.1.Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в Учреждении 5 лет.